

Załącznik nr 1
Zapytania ofertowego

WZÓR UMOWY NR

Zawarta w dniu roku w Leśniowicach
pomiędzy
Gminą Leśniowice/ Dzienny Dom Senior+ Słowikowo w Teresinie, Teresin 43, 22-122
Leśniowice

reprezentowanym przez:

Panią Jolantę Flis – Kierownika, zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....

.....
NIP Regon

w imieniu której działa:

zwanego dalej „Wykonawcą”, „Dostawcą”

o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem umowy jest dostawa 10 opasek życia z funkcją SOS zaopatrzonych w kartę SIM oraz świadczenie usług całodobowej teleopieki dla uczestników projektu Rozwój usług społecznych w Gminie Leśniowice!
2. Zamówienie jest realizowane w ramach projektu Nr RPLU.11.02.00-06-0034/20 pt. Rozwój usług społecznych w Gminie Leśniowice! współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 Osi Priorytetowa 11 Włączenie społeczne, 11.2 Usługi społeczne i zdrowotne.
3. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
 - 1) Dostawę fabrycznie nowego sprzętu (10 sztuk bransoletek) opasek życia z funkcją SOS na nadgarstek z tzw. „czerwonym przyciskiem SOS” wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), który zapewni podopiecznemu możliwość wywołania sygnału SOS. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w obsłudze dla osoby starszej, dopuszcza się maksymalnie dwa przyciski na opasce. Urządzenie powinno posiadać funkcję SOS, detektor upadku (urządzenie automatycznie przekaże wiadomość do Ratownika) oraz możliwość przypominania np. o zażyciu leków. Urządzenie powinno posiadać lokalizację GPS, która będzie przekazywana do Ratownika w przypadku wywołania alertu (SOS/Upadek). Opaska powinna posiadać dwustronną komunikację głosową, co oznacza że Ratownik może zebrać wywiad i w oparciu o to, wezwać odpowiednią pomoc. Zważywszy na to, że użytkownikami opaski będą Seniorzy, opaska winna być maksymalnie prosta w obsłudze. Dotyczy to również sposobu ładowania, opaska ładowana indukcyjnie (tzn. bez podłączania kabla do opaski, a przez położenie opaski na ładowarce). Dostarczone urządzenia powinny nawiązywać

kontakt z centrum monitoringu. Koszty związane z aktywacją numeru, abonament dla karty SIM po stronie Wykonawcy;

- 2) Świadczenie usługi Teleopieki domowej, polegającej na sprawowaniu przez centrum monitoringu całodobowej (24h) opieki domowej dla uczestników projektu, utrzymywanie w centrum monitoringu gotowości w okresie trwania umowy, poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, gwarantujące ciągłość świadczenia usługi w trybie 24/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS i upadków przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.

Centrum Teleopieki winno być podmiotem leczniczym zarejestrowanym w ogólnodostępnym rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą <https://rpwdl.csioz.gov.pl/RPM/Search?AspxAutoDetectCookieSupport=1>.

- 3) zawarcie indywidualnych umów z podopiecznymi na świadczenie dla nich usług nieodpłatnej Teleopieki domowej;
- 4) Indywidualne umowy ulegają automatycznemu rozwiązaniu w chwili zmiany miejsca zamieszkania poza teren gminy Leśniowice, umieszczenia podopiecznego w Domu Pomocy Społecznej lub zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub zgonu uczestnika projektu;
- 5) w przypadku zmiany osoby korzystającej z Teleopieki, Wykonawca zawrze umowę z kolejną osobą wskazaną przez zamawiającego;
- 6) przeszkolenie uczestników projektu oraz personelu projektu z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi;
- 7) zapewnienia bezawaryjnego działania urządzenia w trakcie trwania umowy;
- 8) obsługa gwarancyjna dostarczonego sprzętu oraz w razie konieczności zapewnienie sprzętu zastępczego dla zachowania ciągłości usługi w okresie trwania umowy;
- 9) sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń poprzez wykonanie testu łączności z podopiecznymi przed rozpoczęciem świadczenia usługi Teleopieki;
- 10) zapewnienie całodobowego dyżuru Ratownika, którego zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z podopiecznymi, w tym m.in.:
 - przyjmowanie zgłoszeń od podopiecznych przychodzących na numer linii SOS na skutek wciśnięcia przez nich „czerwonego przycisku”, ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z podopiecznym, powiadomienie upoważnionych osób wskazanych z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy, wsparcie telefoniczne, nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia osób lub służb, udzielanie odpowiedzi na zgłaszanie przez podopiecznych pytania dot. zakresu świadczonej usługi lub działania sprzętu oraz wsparcie techniczne dla podopiecznych;
- 11) przedstawienie Zamawiającemu raportu raz w miesiącu do 5 dnia następnego miesiąca po świadczeniu usługi. Raport powinien obejmować:
 - liczbę osób objętych usługą,
 - ilość wywołanych sygnałów za pomocą „czerwonego przycisku SOS”

- rodzaj podjętych działań.
- 12) przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od podopiecznych oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej usługi.
 - 13) Usługa Teleopieki będzie nieodpłatna dla podopiecznych. Wszelkie koszty związane z objęciem podopiecznych usługą Teleopieki np. koszty zakupu karty SIM, koszty aktywacji, doładowania pokrywa Wykonawca. Usługa będzie obejmować 10 osób – uczestników projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Leśniowice!”.
 4. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia do siedziby Dziennego Domu Senior+ Słowikowo w Teresinie 43, własnym kosztem i staraniem. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru przedmiotu umowy.
 5. W przypadku stwierdzenia wad dostarczonego przedmiotu zamówienia przy odbiorze, Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany na nowy wolny od wad w terminie wykonania umowy.
 - 6.

§ 2

TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Termin dostawy opasek: **10 dni od daty zawarcia umowy.**
2. Okres świadczenia usługi Teleopieki **do dnia dostawy urządzeń do dnia 31.08.2023 r.**
3. Za dzień wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa z pkt. 1 uważa się dzień podpisania przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bezusterkowego protokołu odbioru.

§ 3

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie za należyte wykonanie przedmiotu Umowy wynosi:..... zł brutto (słownie:)
łącznie z podatkiem VAT.
2. Cena dostawy 1 opaski wynosi zł brutto.
3. Cena świadczeni usługi teleopieki przez jeden miesiąc dla jednej osoby wynosi:..... zł brutto.
4. Ustala się, że wynagrodzenie Wykonawcy uwzględnia wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, włącznie z podatkiem VAT oraz opłaty i wszystkie inne koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, opisane w § 1 niniejszej umowy, koszty ubezpieczenia a także ryzyko Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy.
5. Wynagrodzenie brutto za wykonanie przedmiotu Umowy jest ostateczne i nie podlega waloryzacji.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w § 3 ust. 1 może ulec zmianie w przypadku zmiany ilości osób, dla których świadczona jest usługa teleopieki i ilości miesięcy świadczonej usługi teleopieki.
7. Zamawiający zastrzega możliwość ograniczenia zakresu zamówienia w przypadku, o którym mowa w ust. 6 maksymalnie do wartości 20% wynagrodzenia wskazanego w ust. 1.

8. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w walucie polskiej.
9. Rozliczenia z wykonawcą będą się odbywać w następujący sposób:
 - 1) Rozliczenie za dostawę opasek, odbędzie się po zrealizowaniu dostawy i podpisaniu przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bezusterkowego protokołu odbioru, na podstawie jednej faktury, obliczonej jako iloczyn ceny dostawy jednej opaski wskazanej w ust. 2 oraz liczby dostarczonych opasek.
 - 2) Rozliczenie za świadczenie usług teleopieki odbywać się będzie na podstawie faktur miesięcznych, obliczonej jako iloczyn ceny świadczenia usługi teleopieki przez jeden miesiąc dla jednej osoby i liczby osób, dla których usługa była świadczona.
10. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze.
11. Za datę zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Przy dokonywaniu płatności realizowanych na podstawie niniejszej Umowy Strony zobowiązują się stosować model podzielonej płatności, o ile obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
13. W przypadku wystąpienia „płatności podzielonej”, Wykonawca obowiązany jest okoliczność tą oznaczyć na fakturze w postaci zapisu „mechanizm podzielonej płatności”.
14. W przypadku, gdy konto wskazane na fakturze nie figuruje na białej liście podatników VAT, Zamawiający wstrzymuje się z płatnością za wykonanie przedmiotu Umowy lub jej części do czasu dostarczenia do Zamawiającego skorygowanej faktury. Termin płatności określony w Umowie, biegnie od dnia dostarczenia do Zamawiającego skorygowanej faktury i za okres ten nie służą Wykonawcy żadne odsetki.
15. Wykonawca nie może, pod rygorem nieważności, dokonać cesji wierzytelności powstałych w związku z realizacją Umowy (należności głównej oraz odsetek), bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej.
16. Dane do faktury VAT:
Nabywca: GMINA LEŚNIEWICE, Leśniowice 21A, 22-122 Leśniowice, NIP: 5632158376
Odbiorca: Dzienny Dom Senior+ Słowikowo w Teresinie, Teresin 43, 22-122 Leśniowice.

§ 4

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
2. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy wymaga zgody zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej.

§ 5 KARY UMOWNE

1. Strony ustalają, że formę odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia będą stanowić kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku zwłoki w dostawie przedmiotu umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki licząc od dnia, w którym usterka powinna zostać usunięta.
 - 3) za nienależytą realizację usługi teleopieki, w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. W przypadku odstąpienia Zamawiającego bądź Wykonawcy od Umowy z winy Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto z § 3 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku odstąpienia którejkolwiek ze Stron od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto z § 3 ust. 1 Umowy.
4. Łączną maksymalną wysokość kar umownych ustala się wysokości 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust 1.
5. Jeżeli zastrzeżona kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kary umownej.
6. Kara umowna będzie płatna przez Wykonawcę na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej, w terminie 7 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy na podany w treści noty numer rachunku bankowego Zamawiającego. Za datę zapłaty, przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Brak szkody nie wyłącza odpowiedzialności z tytułu kar umownych.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
9. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonywania usługi lub jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
10. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy wyłącza jedynie siła wyższa, tj. zjawisko zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od człowieka, którego nie można przewidzieć i któremu w żaden sposób nie można zapobiec.

§ 6 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w nw. przypadkach:
 - 1) jeżeli Wykonawca opóźnia się z usunięciem zgłoszonych w trakcie odbioru wad lub uszkodzeń, ponad 7 dni,

- 2) jeżeli Wykonawca mimo pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego, nie wykonuje zamówienia zgodnie z warunkami umowy lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne,
- w takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniających skorzystanie z prawa odstąpienia.
3. Odpowiedzialność odszkodowawczą Stron wynikającą z zawartej umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej, których nie można było przewidzieć i którym, jak również ich skutkom, nie można było zapobiec. Przez siłę wyższą, należy rozumieć przypadki lub zdarzenia zewnętrzne, które są poza kontrolą i niezawinione przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć, ani uniknąć, a które zaistnieją po wejściu umowy w życie i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych. Strona powołująca się na stan siły wyższej jest zobowiązana do powiadomienia drugiej Strony, a następnie do udokumentowania zaistnienia tego stanu. Wystąpienie siły wyższej, poinformowanie o tym Strony oraz udokumentowanie powoduje zawieszenie wykonania zobowiązań umownych o czas trwania siły wyższej. Siłą wyższą nie są w szczególności deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników. Wykonawca, jak i Zamawiający będą czynić starania w kierunku zmniejszenia strat i szkód, jakie mogą powstać w wyniku zaistnienia siły wyższej.

§ 7

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI

1. Na dostarczone opaski Wykonawca udziela **24 miesięcznej gwarancji**.
2. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający skorzysta z uprawnień z tytułu rękojmi w okresie odpowiadającym okresowi gwarancji.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty odbioru przedmiotu umowy. Karta (karty) gwarancyjna zostanie złożona Zamawiającemu przy odbiorze przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie usterki i wady, które zostaną zidentyfikowane w trakcie eksploatacji sprzętu zgodnie z instrukcją użytkowania, w okresie objętym gwarancją.
5. W przypadku uszkodzenia w okresie gwarancji przedmiotu umowy, do obowiązków Wykonawcy należy wykonanie własnym kosztem i staraniem naprawy lub wymiany, w możliwie najkrótszym terminie, jednak nie dłużej niż w ciągu 14 dni, zgodnie z niżej opisaną procedurą:
 - 1) Zamawiający zgłosi Wykonawcy fakt uszkodzenia sprzętu oraz konieczność naprawy, zgłoszenie napraw może nastąpić telefonicznie, mailem, faksem od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-15.00,
 - 2) Wykonawca przystąpi do usuwania awarii nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego, licząc od momentu otrzymania zgłoszenia i zobowiązany jest do

- dokonania wstępnej diagnozy oraz określenia terminu podjęcia czynności naprawczych,
- 3) w przypadku niemożliwości usunięcia awarii w ciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii, liczone od następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia, Wykonawca w ciągu 24 h dostarczy do miejsca użytkowania przedmiotu zamówienia, sprawny sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach, co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego,
 6. Wykonawca zapewni:
 - 1) odpowiednie opakowanie uszkodzonego przedmiotu zamówienia oraz odbiór przedmiotu zamówienia z miejsca użytkowania, co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego,
 - 2) naprawę uszkodzonego przedmiotu zamówienia oraz po naprawie jego transport z punktu serwisowego do miejsca użytkowania.
 7. Wykonawca dostarczy naprawiony przedmiotu zamówienia do miejsca użytkowania, co zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego,
 8. W przypadku, gdy naprawa uszkodzonego przedmiotu zamówienia okaże się niemożliwa, Wykonawca wymieni uszkodzony przedmiotu zamówienia na sprawny tego samego producenta, o tym samym oznaczeniu typu, modelu, wraz z zachowaniem okresu gwarancji uszkodzonego sprzętu.

§ 8

FUNKCJE ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ UMOWY

1. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do spraw związanych z realizacją umowy jest Pan/i Jolanta Flis, tel. 500 186 914
2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do spraw związanych z realizacją umowy jest Pan/i....., tel.

§ 9

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy.
2. Zmiany postanowień Umowy, będą w formie pisemnego aneksu – pod rygorem nieważności.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może przenosić praw wynikających z umowy w całości lub w części (cesja) bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Umowa oraz dane osobowe w zakresie imienia i nazwiska strony, z którą Gmina Leśniowice zawarła umowę stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1330 z późn. zm.) i Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie jej.



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



3. Integralną część umowy stanowi formularz ofertowy z kalkulacją ceny;
4. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. W kwestiach spornych wynikających z treści umowy właściwym do rozstrzygnięcia będzie sąd miejsca siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA